

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TURÍSTICA EN LENGUA EXTRANJERA: INGLÉS

DURACIÓN: 30 Horas



OBJETIVOS

Dotar al alumno de expresiones y vocabulario suficientes para poder gestionar con éxito las interacciones propias de su puesto de trabajo, con visitantes que hablen inglés.

CONTENIDOS

1. TRATANDO CON CLIENTES

1.1. Gramática: artículos

1.2. Vocabulario: describiendo gente, malentendidos y adjetivos en -ed / -ing

1.3. Prácticas profesionales: afrontar una queja y solucionar un problema de “overbooking” (exceso de reservas)

2. RESERVAS HOTELERAS

2.1. Gramática: preguntas indirectas y estilo indirecto

2.2. Vocabulario: mensajes de texto, conferencias y convenciones y pronunciación: Entonación para expresar cortesía.

3. PRÁCTICAS PROFESIONALES:

- 3.1. Tomar mensajes**
- 3.2. Enviar mensajes de texto**
- 3.3. Proponer a un cliente un local de conferencias**
- 3.4. Escribe una carta formal**

4. LAS VISTAS

- 4.1. Gramática: la pasiva**
- 4.2. Vocabulario: lugares de interés, cómo se hace la cerveza, exhibiciones y pronunciación: /^hae/, /a/, /^hei/**
- 4.3. Prácticas profesionales: recomendar vistas, describe una exhibición y guía de una visita turística**

5. VISITANDO LA CIUDAD

- 5.1. Gramática: verbos modales**
- 5.2. Vocabulario: facturante, uso del diccionario y pronunciación y ortografía; prácticas profesionales como dar consejos para la conducción, dar instrucciones para el uso del metro, reservas de coches de alquiler y alquilar una caravana**

6. SALIR A COMER

- 6.1. Gramática: nombres contables e incontables y cuantificadores**
- 6.2. Vocabulario: verbos relacionados con la preparación de alimentos y pronunciación: /a/**
- 6.3. Prácticas profesionales: describe platos, recomendar un restaurante, prepara un menú y toma nota de un pedido**

7. TRADICIONES

- 7.1. Gramática: oraciones de relativo y lenguaje impreciso**
- 7.2. Vocabulario: tradiciones, el teatro, fiestas oficiales y pronunciación: fechas**
- 7.3. Prácticas profesionales: describir un festival, intercambio de hechos históricos y recomendar un festival**