

Digitalización de la empresa y economía verde



20 horas



Familia:

Informática

OBJETIVOS

Conocer el concepto de digitalización en la empresa
Facilitar la comunicación con clientes y proveedores mediante la digitalización
Conocer los beneficios del uso de Google Drive en la empresa
Identificar las principales redes sociales para empresas y autónomos
Tener conocimiento de estrategias de marketing y publicidad en redes sociales
Aumentar el compromiso con la sostenibilidad en las empresas
Identificar los beneficios de la digitalización sostenible.

CONTENIDOS

1. La digitalización en la atención al cliente

Introducción
Concepto de digitalización de la empresa
Digitalización y comunicación con clientes y proveedores
Resumen

2. Google Drive para empresas y autónomos

Introducción
¿Qué es Google Drive y cuál es su función?
Beneficios de Google Drive
Cómo usar Google Drive en empresas y autónomos
Resumen

3. Redes sociales y autónomos

Introducción
Conceptos
Red social
Comunidad
Cultura
Identidad
Reputación

Principales redes sociales para empresas y autónomos

Marketing y publicidad en redes sociales

Resumen

4. Economía verde y sostenibilidad

Introducción

Concepto de sostenibilidad

Digitalización sostenible

Medidas a implantar por la empresa

Compromisos con la sostenibilidad

Beneficios de la digitalización sostenible

Resumen